



✉ 237 route des Arculinges
74800 Arenton
📞 +33 (0)6 10 78 68 76
✉ vincent.giordano.ch@gmail.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DU SITE WEB VINCENTGIORDANO.FR

Conditions mises à jour pour la dernière fois le 19 mai 2025.

1. Votre vie privée est au centre de nos préoccupations

VG DESIGN s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels de ses clients. La politique de confidentialité de VG DESIGN s'applique à toutes les données personnelles telles qu'elles sont définies ci-dessous, ce qui inclut les données personnelles collectées ou soumises au travers de notre site internet, via nos réseaux sociaux ou tout autre canal.

Il est important de noter que si vous ne pouviez ou ne souhaitez pas nous transmettre les informations personnelles dont nous avons besoin, nous ne serions pas en mesure de vous fournir les informations, biens ou services dont vous souhaiteriez bénéficier.

VG DESIGN est entièrement responsable du traitement de vos données personnelles telles que définies ici et ce traitement dépend du ou des produit(s) VG DESIGN qui vous intéresse(nt) ou pour le(s) quel(s) vous vous engagez. VG DESIGN s'engage à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à la législation sur la protection des données et de la vie privée.

2. Données personnelles

Le terme de *données personnelles* regroupe toutes les informations qui permettraient de vous identifier.

Nous pouvons recueillir, stocker et utiliser les informations suivantes vous concernant :

- le nom et les renseignements du contact (par exemple le code postal, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone);
- les informations de compte ou ID utilisateur (par exemple l'identifiant, l'image de profil, l'identifiant d'un compte de réseau social);
- le pays de résidence ou la nationalité;
- les informations techniques, comme par exemple le pseudonyme, l'adresse IP, les données de l'appareil, du système ou du navigateur, les informations collectées par les cookies et les balises web ou autres technologies, les données du fichier journal du serveur, les données d'utilisation d'une application et les données de localisation, pages consultées et navigation sur le site;
- vos préférences.

Comment collectons-nous les données personnelles ?

Nous collectons les données personnelles que vous nous soumettez directement ou que nous collectons lorsque vous effectuez une action qui nous permet de le faire, comme dans les cas suivants :

- Hors ligne : nous collectons des données personnelles hors ligne, par exemple lorsque vous

contactez notre service clients, souscrivez à un produit ou service ou encore lorsque vous nous faites parvenir des informations écrites.

- En ligne : nous collectons vos données personnelles à travers les services VG DESIGN, par exemple au moment où vous vous inscrivez à une newsletter, demandez une offre sur un produit ou service.
- Grâce aux cookies : les cookies permettent aux navigateurs de transmettre des données d'un ordinateur ou de tout autre appareil à des fins d'archivage ou autres. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées au travers de l'utilisation des cookies, il existe sur la plupart des navigateurs un paramètre simple qui vous permet de refuser l'utilisation des cookies.

Comment utilisons-nous les données personnelles ?

Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Effectuer votre réservation, vous livrer les produits et fournir les services que vous avez commandés, mais également pour le service clients, les services d'administration ou encore selon ce qui est nécessaire pour exécuter le contrat passé entre vous et nous ou tel que cela est décrit plus en détail dans la présente politique;
- Fournir un service client ou envoyer des informations liées au service, via différents canaux tels que les SMS, les services de messagerie comme WhatsApp, Facebook Messenger, les chat bots ou les courriels;
- Le cas échéant, pour établir, exercer ou défendre des revendications légales;
- Détecter, enquêter ou prévenir les incidents de sécurité de l'information, la fraude, les fausses déclarations, les incidents de sécurité ou les crimes;
- Répondre aux exigences légales, réglementaires et de conformité applicables.

Nous ne partageons pas vos données personnelles.

Sur quel droit nous fondons-nous pour collecter et utiliser les données personnelles ?

Le traitement de certaines de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir des services conformément à l'accord que vous concluez avec nous. Sans ces informations, nous ne serions pas en mesure de vous fournir certains services. En d'autres occasions, nous traitons vos données lorsque la loi nous y oblige (par exemple, si nous sommes tenus par une décision de justice ou toute loi applicable de traiter des données).

Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la loi et les pratiques du marché, à moins qu'une rétention supplémentaire de ces données ne soit requise pour le respect d'une obligation légale ou pour la mise en œuvre, l'exercice ou la défense d'actions en justice ou encore à moins qu'un délai précis n'ait été communiqué.

Nous conserverons des parties non intégrales de vos données personnelles à des fins de marketing et ce jusqu'à ce que vous retirez votre consentement, mais en aucun cas au-delà d'une période de 5 ans après l'utilisation de l'un de nos services ou la dernière livraison de l'un de nos produits.

3. Sécurité

Nous mettons en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour faire en sorte que les données personnelles sous notre contrôle soient exactes et à jour, ainsi que pour protéger les données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et leur perte accidentelle, leur destruction ou leurs dommages.

4. Désabonnement

Si vous souhaitez à tout moment cesser de recevoir des communications marketing de notre part, vous pouvez utiliser la fonction de désabonnement présente dans notre communication marketing que vous avez reçue ou nous le faire savoir en utilisant les informations de contact répertoriées dans la section « Contact ». Dans votre demande, veuillez bien indiquer que vous souhaitez cesser de recevoir des communications marketing de notre part. Veuillez noter que les modifications peuvent ne pas entrer en vigueur immédiatement, cependant nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

5. Mises à jour de la Politique de confidentialité

Notre Politique de confidentialité peut être mise à jour de temps en temps. Nous ne réduirons en aucun cas de manière significative vos droits sans vous en informer au préalable. Nous afficherons toute modification apportée à la politique de confidentialité sur cette page et, avant de procéder à de tels changements, nous mettrons en évidence une notification à ce sujet. Lorsque requis par la loi, nous demanderons votre consentement préalable à tout changement.

6. Vos droits

Nous respectons vos droits d'accès et de contrôle de vos informations et répondrons aux demandes conformément à la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité et de fournir d'autres détails pour nous aider à répondre à votre demande.

En fonction de la base légale de traitement sur laquelle nous nous appuyons, vous avez le droit de :

- 1 – demander l'accès à vos données personnelles;
- 2 – demander que nous corrigions ou complétions les données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes;
- 3 – demander que nous effacions vos données personnelles, ce que nous ferons si la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données l'exige;
- 4 – demander à restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances;
- 5 – demander que nous vous fournissions des copies de vos données personnelles dans un format lisible par machine;
- 6 – vous opposer à certains types de traitement, notamment lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct;
- 7 – lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour traiter vos données, de retirer ce consentement.

Ces droits sont limités dans certaines situations en vertu de la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données – par exemple, lorsque nous pouvons démontrer que nous sommes soumis à une obligation légale ou que nous avons d'autres motifs légitimes de traiter vos données.

Si vous souhaitez exercer ces droits ou si vous avez des remarques concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous espérons pouvoir répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser sur la manière dont nous traitons vos données. Toutefois, si vous avez des préoccupations non résolues, vous pouvez également saisir les autorités chargées de la protection des données de votre pays de résidence.



7. Information de contact

Ce site web est détenu et exploité par VG DESIGN, et hébergé par la société OVH SAS.

Le responsable éditorial et référent RGPD de ce site web est M. Vincent Giordano.
237 route des Arculinges, 74 800 Arenton

Vous pouvez me contacter au sujet des présentes conditions générales en m'écrivant ou en m'envoyant un e-mail à l'adresse suivante : vincent.giordano.ch@gmail.com

8. Téléchargement

Vous pouvez télécharger notre Politique de confidentialité au format PDF sur notre site web.

Cette Politique de confidentialité, ainsi que nos Conditions générales, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et VG DESIGN concernant votre utilisation de ce site web.